



# ALGEMENE VOORWAARDEN VIA PURA

Hieronder tref je de algemene voorwaarden van Via Pura.  
Via Pura is gevestigd op de Stevinstraat 112, 2587 ER Den Haag,  
Kamer van Koophandelnummer 62449524.

## 1. TOEPASBAARHEID

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Via Pura. Door acceptatie van een dienst (consult, cursus of training, zowel online als offline) ga je als klant tevens akkoord met de algemene voorwaarden.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen klant en Via Pura opgenomen wordt.

## 2. PROGRAMMA'S

- a. Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan de consulten, cursussen en trainingen aangeboden door Via Pura.
- b. In al deze programma's worden kennis, ervaring en methodes gedeeld. Het is belangrijk om zelf voldoende tijd in de programma's te steken. Via Pura kan geen succes garanderen na het volgen van een programma, maar zal er alles aan doen om je te ondersteunen om je doelen te behalen en het programma te voltooien gedurende de looptijd van het programma. De geboden ondersteuning is afhankelijk van het gekozen pakket.
- c. Uitbreiding van ondersteuning kan in overleg geboden worden door aanvullende consulten in de praktijk of via de telefoon of skype tegen de gebruikelijke vergoeding.

## 3. FACTURERING/BETALING

- a. Voor aanvang van de online cursussen van Via Pura is vooruitbetaling van het cursusgeld verschuldigd. Eerst na betaling wordt toegang tot het programma verleend.
- b. Betaling is mogelijk in een keer of in termijnen. Bij betaling in termijnen blijft de betalingsverplichting bestaan, ook als je besluit om eerder te stoppen met een programma.
- c. Als je achterloopt met het voldoen van termijnen, kan Via Pura de begeleiding (afhankelijk van het gekozen pakket) tijdelijk opschorten. Pas na betaling kan een nieuwe afspraken gemaakt worden. Er is geen garantie dat de agenda van Via Pura dit toelaat.



## 4. DUUR EN BEËINDIGING

- a. Voor ieder programma wordt een richttijd aangegeven. Je kunt deze tijd echter aanpassen naar eigen behoefte. De materialen blijven beschikbaar gedurende de bij het programma aangegeven termijn.
- b. Via Pura kan de overeenkomst met de klant te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.
- c. Annulering/opzegging van een online cursus overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.
- d. Bij annulering van deelname aan een programma is de klant gerechtigd binnen 7 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat Via Pura vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.

## 5. LEVERING EN LEVERTIJD

- a. Via Pura gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van inloggegevens, ofwel op de gecommuniceerde datum waarop de online cursus van start gaat.
- b. Mocht Via Pura onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Via Pura alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Via Pura een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- c. Verplaatsing van geplande een op een gesprekken in een programma is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van Via Pura. Een verzoek hiertoe dient minimaal 24 uur vooraf te worden ingediend via e-mail.
- d. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een vermindering van de (betalings)verplichtingen van de klant.
- e. Om tot een optimaal resultaat te komen van de online cursus is het van belang, niet alleen tijd te investeren in het doornemen van het online instructiemateriaal en het uitvoeren van de opdrachten, maar ook door actief aanwezig te zijn in de besloten Facebook groep.

## 6. OVERMACHT

- a. Via Pura aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Via Pura als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
- b. Via Pura aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van Via Pura niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.
- c. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Via Pura alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de klant en Via Pura geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

Eventuele reeds geleverde prestaties door Via Pura tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## **7. COPYRIGHT**

- a. Al het door Via Pura vervaardigde materiaal is met veel liefde en aandacht gemaakt en mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Via Pura niet worden be- of verwerkt in andere programma's of trainingen.
- b. Het eigendom van door Via Pura verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijft volledig bij Via Pura, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Via Pura hiervoor een vergoeding bedingen.
- c. Het delen van het materiaal van de programma's van Via Pura met derden is niet toegestaan, noch mag je de opgedane kennis verkopen of opnemen in een eigen programma.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID**

- a. De klant dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Via Pura kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- b. De klant dient Via Pura terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in zijn gegevens zoals een up to date e-mailadres. Wanneer de klant dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Via Pura geleden schade.

## **9. KLACHTEN**

- a. Mocht je ontevreden zijn of klachten hebben over het programma of de geboden begeleiding, stuur dan per ommegaande een mail naar Via Pura met een duidelijke omschrijving van de klacht.
- b. Via Pura zal binnen 14 dagen reageren en, indien de klacht gegrond is, alles in het werk stellen om de klacht op te lossen.
- c. Het insturen van een klacht ontheft je niet van je betalingsverplichting.

## **10. OVERIG**

- a. Via Pura zal nooit jouw persoonlijke gegevens aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die in het kader van een programma verstrekt is aan Via Pura.
- b. Via Pura is vrij om, na jouw toestemming, jouw ervaringen te gebruiken voor promotionele doeleinden.